

Sollentuna den 19 november 2009

Förändringar för frankostämplad post!

Den 1 januari 2010 genomför Posten prisförändringar på vissa tjänster. För att ert system ska ange rätt porto även i fortsättningen behöver ert system uppdateras med det nya portot.

Det sker på olika sätt beroende på vilken typ av frankeringsmaskin ni har. Antingen uppdateras systemet via den vanliga uppkopplingen, Intellilink, eller så byts det så kallade portopromet.

Intellilink

Frankeringsmaskiner utrustade med Intellilink kopplas normalt upp mot laddningscentret för att ladda portopengar. I samband med en portoladdning eller saldoförfrågan laddas automatiskt de nya portona ner i frankeringsmaskinen. Det nya portot kan utan problem laddas ned innan portohöjningen träder i kraft. Det blir aktivt i maskinen först den 1 januari. När de nya portosatserna väl är nedladdade behöver ni inte göra någonting mer.

Vad krävs av er?

Ni gör en portoladdning eller saldoförfrågan från er frankeringsmaskin. I samband med kommunikationen med laddningscentret laddas det nya portot ner. Det nya portot kommer att finnas tillgängligt för nedladdning från den 28 december 2009. Ev ändringar av datum meddelas här på hemsidan eller vid kontakt med Pitney Bowes.

Följande maskiner är utrustade med Intellilink: DM50, DM100i, DM125i, DM175i, DM300c, DM400c, DM550 – DM1000, K780, K78A, P780, P78A, G980, G98A, 1D80, 1D8A, 1C2R, 1D2R samt 1D84.

Portoprom

Ni som inte har en frankeringsmaskin med Intellilink måste byta det så kallade portopromet. Det är ett elektroniskt kretskort och sitter i maskinen eller i vågen som är kopplad till frankeringsmaskinen. Som vanligt skickas dessa portoprom ut automatiskt till alla kunder som har serviceavtal där detta ingår. Kunder som inte har avtal kommer att bli kontaktade av oss via telefon för att kunna beställa ett nytt portoprom. Ni kan även välja att införskaffa en modern digital frankeringsmaskin och inbyggd våg med Intellilink. (Se ovan)

Vad krävs av er?

Har ni avtal där prom ingår får ni det per automatik. Om inte meddelar ni oss om ni avser att skaffa ett nytt prom. Ni byter sedan promet enligt de instruktioner som följer med promet. Notera att det nya portot träder i kraft direkt när promet är bytt. Kom ihåg att slå av strömmen i maskinen innan ni byter promet. Det gamla promet återvinns i närmaste elektronikskrot.

Eventuella frågor ställs till Promgruppen på tel. 08 555 99 270.

Med vänlig hälsning

Pitney Bowes Svenska AB